

شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ - سطح استانی

محرور	معیار	شاخص	تعداد	سنجه	مجری	نهاد ارزیاب	
رضایتمندی مردم	رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای	۱	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت سنجی از خدمات ارائه شده	معاونت بهداشتی / اداره اورژانس	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		سنجش رضایت مردم	۲	مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد دوبعدی برای رضایت سنجی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان	معاونت بهداشتی / اداره اورژانس	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	
		رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت)	۳	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی)	معاونت بهداشتی / اداره اورژانس	سازمان اداری و استخدامی کشور
			دسترسی آسان توان خواهان به فضاهای اداری	۵	کیفیت ارائه خدمات از طریق میز خدمت حضوری دستگاه	اداره منابع فیزیکی و طرح های عمرانی	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
			کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	۶	دسترسی به مهدکودک برای فرزندان کارکنان دستگاه	رئیس دفتر	سازمان بهزیستی کشور
			پایه سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	۷	آگاهی بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به هنگام، تعداد فرزندان و حمایت از نقش مادری استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	معاونت درمان	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
		۸	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و با دارای فرزند تازه متولد شده	معاونت بهداشتی	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان		
		۹	میزان ارتباط با رسانه ها	روابط عمومی	شورای اطلاع رسانی استان		
		۱۰	میزان حضور در رسانه های نوین	روابط عمومی	شورای اطلاع رسانی استان		
		۱۱	میزان روشننگری نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات	روابط عمومی	شورای اطلاع رسانی استان		
	۱۲						
	۱۳						

	روابط عمومی	میزان تعاملات و ارتباطات تبیینی مسئولین	۱۴			
	روابط عمومی	میزان تولید انواع محتواهای رسانه ای از برنامه ها، فعالیت ها و دستاوردها	۱۵			
	روابط عمومی	میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک	۱۶			
اداره کل حفاظت محیط زیست استان	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	میزان مصرف انرژی	۱۷	ارتقای بهره وری	بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	ارتقای بهره وری
	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	میزان مصرف آب	۱۸			
	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	مدیریت پسماند	۱۹			
	اداره منابع فیزیکی و طرح های عمرانی	ساختمان ها و تجهیزات	۲۰			
وزارت امور اقتصادی و دارایی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا	۲۱		مولدسازی دارایی های دولت	
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم نامه های منعقد شده (شرکت های دانش بنیان، انجمن ها...)	۲۲	بهبود و توسعه اداری سازمانی	مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	بهبود و توسعه اداری سازمانی
	گروه توسعه و تحول اداری	تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۳			
	گروه توسعه و تحول اداری	میزان اجرایی شدن مصوبات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۴			
	معاونت ها	آسیب شناسی عملکرد شاخص های اختصاصی	۲۵			
	معاونت ها	میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب های شناسایی شده	۲۶			
ستاد اقامه نماز	معاونت آموزشی	ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۷		ارتقای فرهنگ سازمانی	
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	روابط عمومی	اطلاع رسانی فرآیند های ارائه خدمت	۲۸	سهولت دسترسی به خدمات	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	سهولت دسترسی به خدمات
	اداره منابع انسانی	حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت گیرندگان	۲۹			

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	اداره منابع انسانی	به کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	۳۰	به کارگیری افراد بر اساس ساز و کار عادلانه	شایسته سالاری
	گروه توسعه و تحول اداری	رعایت شرایط احراز کارکنان	۳۱	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	
	گروه توسعه و تحول اداری	رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت های مدیریتی	۳۲		
	گروه توسعه و تحول اداری	انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی	۳۳		
	گروه توسعه و تحول اداری	تدوین شایستگی های اختصاصی مدیریتی به تفکیک پست های مدیریتی	۳۴		
	گروه توسعه و تحول اداری	اجرای دوره های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی براساس برنامه آموزشی مصوب	۳۵	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	توانمند سازی مدیران و کارکنان
	معاونت آموزشی	اجرای دوره های آموزشی کارکنان بر اساس برنامه آموزشی مصوب	۳۶		
	معاونت آموزشی	انجام ارزشیابی دوره های آموزشی (سطح ۱ و ۲)	۳۷		
	معاونت آموزشی	سنجش اثربخشی دوره های آموزشی (سطح ۳ و ۴)	۳۸		
	اداره کل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان	اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی	انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها	۳۹	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)
گروه بودجه و برنامه ریزی		انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه کرد سالانه دستگاه	۴۰		
اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی		انتشار جزئیات مرتبط با قراردادها	۴۱		
اداره امور پشتیبانی و خدمات رفاهی		انتشار فهرست مناقصات و مزایدات	۴۲		
گروه بودجه و برنامه ریزی		انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	۴۳		